



RT PHARMA

Guía completa de usuario

Version 1.0 - RT Evolutions

Manual para instalar, configurar y operar RT Pharma en una farmacia: ventas, inventario, compras, proveedores, clientes, recetas, medicamentos controlados, reportes, caja, usuarios, seguridad, soporte e inteligencia artificial.

Contenido

1. Introduccion
2. Requisitos
3. Descarga E Instalacion
4. Primer Inicio
5. Inicio / Dashboard
6. Punto De Venta
7. Caja Y Corte
8. Inventario
9. Agregar Productos Con Ia
10. Compras Y Proveedores
11. Clientes
12. Recetas
13. Medicamentos Controlados
14. Reportes Y Graficas
15. Usuarios Y Permisos
16. Configuracion

- 17. Seguridad
- 18. Sucursales
- 19. Soporte Y Rt Ia
- 20. Respaldos Y Actualizaciones
- 21. Flujo Diario Recomendado
- 22. Problemas Frecuentes
- 23. Contacto Y Soporte
- 24. Checklist Rapido

1. Introduccion

RT Pharma es un sistema para administrar farmacias desde PC y Android. Incluye punto de venta, inventario, compras, proveedores, clientes, recetas, medicamentos controlados, reportes, caja, usuarios, permisos, seguridad, soporte e inteligencia artificial.

Esta guía explica como instalar, configurar y usar RT Pharma en la operacion diaria de una farmacia.

Nota importante:

RT Pharma ayuda a organizar informacion y alertas, pero no sustituye la responsabilidad legal, profesional o sanitaria de la farmacia. Para medicamentos controlados, recetas, conservacion de documentos y reportes oficiales, revisa siempre la normativa aplicable de tu pais, estado o autoridad sanitaria.

2. Requisitos

Para PC:

- Windows 10 o Windows 11.
- Conexion a internet para login, licencia, sincronizacion y soporte.
- Impresora configurada si se imprimen tickets.
- Lector de codigo de barras opcional.

Para Android:

- Android reciente.
- Permiso para instalar APK si se instala fuera de Play Store.
- Camara si se usa escaner o captura con IA.
- Conexion a internet para sincronizacion y soporte.

Cuenta:

- Correo registrado en RT Evolutions.
- Contraseña de acceso.
- PIN local o PIN de usuario si el sistema lo solicita para acciones protegidas.

3. Descarga E Instalacion

Desde la pagina de RT Evolutions:

1. Entra a la pagina de RT Pharma.
2. Presiona Descargar PC para instalar en Windows.
3. Presiona Descargar Android para instalar el APK movil.
4. Si es primera vez, crea una cuenta o activa la prueba de 7 dias.

Instalacion en PC:

1. Descarga RT-Pharma-PC-Setup.exe.
2. Ejecuta el instalador.
3. Si Windows pregunta permisos, acepta la instalacion.
4. Abre RT Pharma PC desde el acceso directo.
5. Inicia sesion con tu cuenta.

Instalacion en Android:

1. Descarga RT-Pharma-Android.apk.
2. Abre el archivo en el telefono.
3. Si Android bloquea la instalacion, habilita instalar apps de esta fuente.
4. Instala la app.
5. Abre RT Pharma e inicia sesion.

4. Primer Inicio

Al entrar por primera vez:

1. Escribe tu correo y contrasena.
2. Completa los datos de la farmacia.
3. Selecciona o confirma la sucursal.
4. Crea o confirma el usuario administrador.
5. Configura el PIN si el sistema lo solicita.
6. Revisa configuracion inicial: caja, inventario, permisos, impuestos, impresoras y seguridad.

Si ya registraste la farmacia:

- El sistema debe entrar directo al inicio.
- El PIN se usa para cambiar usuario, cerrar sesion o acciones criticas, segun la configuracion.

5. Inicio / Dashboard

La pantalla de inicio resume la operacion de la farmacia.

Muestra:

- Ventas de hoy.
- Tickets de hoy.

- Ganancia estimada.
- Productos en inventario.
- Stock bajo.
- Caducidades proximas.
- Recetas escaneadas.
- Productos agregados con IA.
- Clientes atendidos.
- Caja abierta o cerrada.
- Alertas importantes.
- Actividad reciente.

Uso recomendado:

1. Al abrir la farmacia, revisa si la caja esta abierta.
2. Revisa alertas de stock bajo.
3. Revisa caducidades proximas.
4. Revisa recetas pendientes si aplica.
5. Usa accesos rapidos para vender, escanear o agregar productos.

6. Punto De Venta

El modulo Ventas permite registrar productos vendidos y generar tickets.

Flujo basico de venta:

1. Abre Ventas.
2. Escanea el codigo de barras o busca el producto.
3. Agrega cantidad.
4. Verifica precio y subtotal.
5. Selecciona metodo de pago.
6. Confirma la venta.
7. Imprime o guarda el ticket.

Metodos de pago:

- Efectivo.
- Tarjeta.
- Transferencia.
- Mixto, si esta habilitado.

Buenas practicas:

- Verifica el producto antes de cobrar.
- Revisa caducidad si manejas lotes.
- No vendas productos con stock en cero si tu politica lo prohíbe.
- Realiza corte de caja al finalizar turno.

7. Caja Y Corte

La caja ayuda a controlar efectivo y ventas por turno.

Abrir caja:

1. Entra al modulo Caja.
2. Registra efectivo inicial.
3. Confirma cajero activo.
4. Empieza ventas.

Corte de caja:

1. Entra a Corte de caja.
2. Revisa ventas del turno.
3. Captura efectivo contado.
4. Revisa diferencia.
5. Confirma corte.
6. Guarda o imprime resumen.

El sistema puede mostrar:

- Total vendido.
- Ventas en efectivo.
- Ventas con tarjeta.
- Transferencias.
- Efectivo esperado.
- Diferencia de corte.
- Cajero activo.
- Hora de apertura.

8. Inventario

El inventario concentra productos, existencias, precios, lotes y caducidad.

Datos recomendados por producto:

- Nombre comercial.
- Sustancia activa.
- Presentacion.
- Codigo de barras.
- Precio de venta.
- Costo de compra.
- Stock actual.
- Stock minimo.
- Caducidad.
- Proveedor.
- Imagen del producto.
- Si es controlado o venta libre.

Agregar producto:

1. Entra a Inventario.
2. Presiona Agregar.
3. Captura datos principales.
4. Agrega codigo de barras.
5. Define precio, costo y stock.
6. Guarda.

Editar producto:

1. Busca el producto.
2. Abre detalle.
3. Cambia datos necesarios.
4. Guarda.

Stock bajo:

- Se activa cuando el stock esta debajo del minimo.
- Revisa el listado para reordenar productos.
- Usa Compras o Agregar stock para actualizar entradas.

Caducidades:

- Registra fecha de caducidad si aplica.
- Revisa alertas de proximos a caducar.
- Retira o marca productos segun politica interna.

9. Agregar Productos Con Ia

RT Pharma puede ayudar a capturar productos con IA.

Uso basico:

1. Entra a Agregar con IA o al flujo de inventario.
2. Toma foto o selecciona imagen del producto.
3. Revisa datos sugeridos por la IA.
4. Corrige nombre, sustancia, presentacion, precio o categoria.
5. Confirma si el producto es controlado o venta libre.
6. Guarda el producto.

Importante:

- La IA ayuda, pero el usuario debe revisar antes de guardar.
- Verifica sustancias, concentraciones y presentaciones.
- Si la IA detecta posible controlado, valida con el responsable sanitario o la normativa aplicable.

10. Compras Y Proveedores

El modulo Compras permite registrar entradas de producto y surtido.

Proveedores:

1. Entra a Proveedores.
2. Agrega nombre, contacto, telefono, correo y notas.
3. Guarda.

Nueva compra o entrada:

1. Entra a Compras.
2. Selecciona proveedor.
3. Agrega productos comprados.
4. Captura cantidad, costo y caducidad si aplica.
5. Confirma entrada.
6. El stock se actualiza.

Historial:

- Puedes revisar compras por proveedor.
- Puedes ver productos surtidos por proveedor.
- Puedes comparar costos y movimientos.

11. Clientes

El modulo Clientes permite guardar informacion de compradores frecuentes.

Datos utiles:

- Nombre.
- Telefono.
- Correo.
- Direccion.
- Notas.
- Historial de compras, si aplica.

Uso:

1. Entra a Clientes.
2. Agrega cliente.
3. Relaciona cliente en venta si el flujo lo permite.
4. Consulta historial o informacion.

12. Recetas

RT Pharma puede ayudar a guardar y revisar recetas.

Flujo recomendado:

1. Entra a Recetas.
2. Escanea o carga imagen.
3. Captura datos importantes.
4. Relaciona receta con venta o cliente si aplica.
5. Marca como revisada o pendiente.

Buenas practicas:

- Conserva recetas segun normativa aplicable.
- Revisa que la receta sea legible.
- No vendas medicamentos que requieran receta sin cumplir el proceso correspondiente.

13. Medicamentos Controlados

El modulo Controlados ayuda a identificar medicamentos o sustancias que requieren manejo especial.

Puede incluir:

- Lista de sustancias controladas.
- Reglas internas de revision.
- Indicacion de receta.
- Alertas para RT IA.
- Informacion de normas.

Uso recomendado:

1. Revisa si el producto aparece como controlado.
2. Valida receta y documentacion.
3. Sigue el protocolo interno.
4. Registra venta o movimiento con cuidado.
5. Conserva evidencias y documentos segun normativa.

Aviso:

Las listas y reglas pueden cambiar. El sistema es una herramienta de apoyo, no una autorizacion legal. La farmacia debe confirmar la normativa vigente con la autoridad correspondiente.

14. Reportes Y Graficas

Reportes muestra informacion para tomar decisiones.

Reportes comunes:

- Ventas de hoy.
- Ventas por periodo.
- Tickets generados.
- Ganancia estimada.
- Productos mas vendidos.
- Stock bajo.
- Caducidades proximas.
- Metodos de pago.
- Actividad de usuarios.
- Compras y proveedores.

Uso recomendado:

1. Revisa ventas al cierre del dia.
2. Compara stock bajo contra compras pendientes.
3. Revisa ganancia estimada.

4. Usa reportes para surtido y decisiones de compra.

15. Usuarios Y Permisos

El administrador puede crear usuarios y definir permisos.

Roles comunes:

- Administrador.
- Cajero.
- Inventario.
- Supervisor.

Permisos posibles:

- Vender.
- Ver inventario.
- Editar productos.
- Comprar.
- Ver reportes.
- Configurar sistema.
- Administrar usuarios.
- Acceder a seguridad.

PIN:

- Puede usarse para entrar como usuario.
- Puede usarse para acciones críticas.
- No compartas el PIN.
- Cambia el PIN si sospechas uso indebido.

16. Configuración

Configuración agrupa ajustes de la farmacia.

Secciones comunes:

- Datos de farmacia.
- Sucursal.
- Impresoras.
- Impuestos.
- Métodos de pago.

- Inventario.
- Seguridad.
- Usuarios.
- RespalDOS.
- Actualizaciones.
- Suscripción.

Recomendacion:

Solo usuarios administradores deben modificar configuraciones sensibles.

17. Seguridad

RT Pharma incluye controles de seguridad.

Buenas practicas:

- Usa contraseñas seguras.
- Configura PIN para acciones críticas.
- No compartas usuarios.
- Cierra sesión en equipos compartidos.
- Revisa permisos de cajeros.
- Haz respaldos periódicos.
- Mantiene la app actualizada.

Acciones críticas:

- Eliminar productos.
- Editar datos sensibles.
- Cambiar configuración.
- Crear usuarios administradores.
- Borrar registros.

18. Sucursales

Si tu plan lo permite, puedes trabajar con más de una sucursal.

Uso:

1. Configura sucursal matriz.
2. Agrega sucursales adicionales.
3. Asigna usuarios o inventario según operación.

4. Revisa reportes por sucursal.
5. Controla transferencias si estan habilitadas.

19. Soporte Y Rt Ia

RT IA aparece como asistente de consulta rapida.

Puede ayudar con:

- Preguntas sobre inventario.
- Ventas.
- Soporte.
- Configuración.
- Medicamentos controlados.
- Procedimientos de uso.

Uso:

1. Abre el boton RT IA.
2. Escribe tu consulta.
3. Revisa la respuesta.
4. Si es un tema critico, valida con administrador o soporte.

El chat puede minimizarse para seguir usando el sistema.

20. Respaldos Y Actualizaciones

Respaldos:

- Realiza respaldos periodicos.
- Guarda copias en ubicaciones seguras.
- Revisa que el respaldo se haya generado correctamente.

Actualizaciones PC:

- El sistema puede revisar actualizaciones.
- Si hay una version nueva, descarga e instala.
- Cierra la app antes de actualizar si el instalador lo pide.

Android:

- Descarga el APK nuevo desde la web.
- Instala encima de la version anterior.
- Conserva tus datos de cuenta.

21. Flujo Diario Recomendado

Inicio del día:

1. Abrir RT Pharma.
2. Verificar usuario y sucursal.
3. Abrir caja.
4. Revisar stock bajo.
5. Revisar caducidades.
6. Confirmar impresora y lector.

Durante el día:

1. Registrar ventas.
2. Agregar productos nuevos si llegan.
3. Registrar compras o entradas.
4. Revisar recetas pendientes.
5. Usar IA solo como apoyo y revisar datos.

Cierre del día:

1. Revisar ventas de hoy.
2. Hacer corte de caja.
3. Revisar diferencia.
4. Respalda información si aplica.
5. Cerrar sesión o bloquear equipo.

22. Problemas Frecuentes

No puedo iniciar sesión:

- Revisa internet.
- Confirma correo y contraseña.
- Verifica que la cuenta esté activa.
- Intenta recuperar contraseña o contacta soporte.

Me pide PIN:

- Si cambiaste usuario o cerraste sesión, es normal.
- Si ya registraste la farmacia, el inicio normal debe entrar directo.
- Si olvidas el PIN, contacta al administrador.

No imprime:

- Revisa que la impresora este encendida.
- Verifica configuracion de impresora.
- Prueba imprimir desde Windows.
- Revisa papel y conexion.

No lee codigo de barras:

- Revisa lector o camara.
- Confirma que el codigo exista en inventario.
- Agrega codigo manualmente si es necesario.

Stock incorrecto:

- Revisa ventas recientes.
- Revisa entradas de compra.
- Revisa movimientos manuales.
- Ajusta inventario con permiso de administrador.

La app Android no instala:

- Habilita instalar desde fuentes externas.
- Descarga nuevamente el APK.
- Revisa espacio disponible.

23. Contacto Y Soporte

Desde la web:

- Entra a rtevolutions.com.
- Abre RT Pharma.
- Descarga instaladores o manuales.
- Usa el portal para cuenta, licencia y descargas.

Desde la app:

- Usa el modulo Soporte.
- Usa RT IA para consultas rapidas.
- Reporta errores con captura de pantalla si es posible.

24. Checklist Rapido

Antes de vender:

- ☐ Caja abierta.
- ☐ Usuario correcto.
- ☐ Impresora lista.
- ☐ Productos principales con stock.
- ☐ Alertas importantes revisadas.

Antes de cerrar:

- ☐ Ventas revisadas.
- ☐ Corte de caja realizado.
- ☐ Diferencias revisadas.
- ☐ Recetas pendientes revisadas.
- ☐ Respaldo realizado si aplica.

Fin de la guía.